

|                                                                                                                                                                                                                            | Bus/Bahn/Auto<br>+Schutz                                          | Bus/Bahn/Auto-<br>Schutz        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Reisestorno</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |                                 |
| 1. Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren)                                                                                                                                                        | bis zum gewählten<br>Reisepreis<br><i>erweiterte Stornogründe</i> | bis zum gewählten<br>Reisepreis |
| Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind nur Ereignisse versichert,<br>die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis). |                                                                   |                                 |
| <b>Reiseabbruch</b>                                                                                                                                                                                                        |                                                                   |                                 |
| 2. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen                                                                                                                                                                   | bis zum gewählten<br>Reisepreis                                   | -                               |
| 3. Zusätzliche Rückreisekosten                                                                                                                                                                                             | bis 100 %                                                         | bis 100 %                       |
| <b>Reisegepäck</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                            | Einzel                                                            | Familie                         |
| 4. Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck<br>inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl)                                                                                       | bis € 2.000,- bis € 4.000,-<br><i>Neuwertdeckung</i>              | bis € 1.500,- bis € 3.000,-     |
| <b>Suche und Bergung</b>                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                 |
| 5. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot                                                                                                                                                                  | bis € 80.000,-                                                    | bis € 40.000,-                  |
| <b>Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport</b>                                                                                                                                                                |                                                                   |                                 |
| 6. Transport ins Krankenhaus/Verlegungstransport                                                                                                                                                                           | bis 100 %                                                         | bis 100 %                       |
| 7. Ambulante Behandlung                                                                                                                                                                                                    | bis 100 %                                                         | bis 100 %                       |
| 8. Stationäre Behandlung                                                                                                                                                                                                   | bis € 500.000,-                                                   | bis € 500.000,-                 |
| 9. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)                                                                                                                                                       | bis 100 %                                                         | bis 100 %                       |
| 10. Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt,<br>auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)                                                                                                          | bis 100 %                                                         | bis 100 %                       |
| 11. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort                                                                                                                                                                 | bis 100 %                                                         | bis 100 %                       |
| Maximalleistung für 6. bis 11. bei unerwartetem<br>Akutwerden einer bestehenden Erkrankung                                                                                                                                 | bis € 50.000,-                                                    | bis € 10.000,-                  |
| <b>Reiseprivathaftpflicht</b>                                                                                                                                                                                              |                                                                   |                                 |
| 12. Sach- und Personenschäden pauschal                                                                                                                                                                                     | bis € 750.000,-                                                   | bis € 750.000,-                 |
| <b>24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit Assistance</b>                                                                                                                                                               |                                                                   |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                            | ja                                                                | ja                              |

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen ERV-RVB 2016.



#### Europäische Reiseversicherung AG

Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien  
Tel. +43/1/317 25 00-73930, Fax +43/1/319 93 67  
E-Mail: info@europaeische.at  
www.europaeische.at

Sitz in Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y, DVR-Nr. 0490083.  
Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A.,  
Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.  
Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht,  
Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

#### Gebietsbetreuung:

Alois Genner - Tirol, Vbg., Verkaufsleiter Ö.  
Tel. +43/676/88 246 180  
E-Mail: alois.genner@europaeische.at  
Andreas Humpolec - NÖ, Bgld.  
Tel. +43/676/88 246 172  
E-Mail: andreas.humpolec@europaeische.at  
Franz Tesar - Wien  
Tel. +43/676/88 246 171  
E-Mail: franz.tesar@europaeische.at  
Robert Bunzl - Wien  
Tel. +43/676/88 246 191  
E-Mail: robert.bunzl@europaeische.at  
Rudolf Klerks - Stmk., Ktn., Süd- u. Osttirol  
Tel. +43/676/88 246 170  
E-Mail: rudolf.klerks@europaeische.at  
Metin Kurtül - OÖ, Sbg.  
Tel. +43/676/88 246 190  
E-Mail: metin.kurtuel@europaeische.at

|         | Bus/Bahn/Auto<br>+Schutz | N          | Bus/Bahn/Auto-<br>Schutz | O          |
|---------|--------------------------|------------|--------------------------|------------|
|         | Reisedauer bis 31 Tage   |            | Reisedauer bis 17 Tage   |            |
|         | Reisepreis bis           | Start-Code | Europa                   | Start-Code |
| Einzel  | € 150,-                  | B525       | € 29,-                   | B500       |
|         | € 200,-                  | B526       |                          | B501       |
|         | € 300,-                  | B527       |                          | B502       |
|         | € 400,-                  | B528       |                          | B503       |
|         | € 500,-                  | B529       |                          | B504       |
|         | € 750,-                  | B530       |                          | B505       |
|         | € 1.100,-                | B531       |                          | B506       |
|         | € 1.600,-                | B532       |                          | B507       |
|         | € 1.900,-                | B533       |                          | B508       |
|         | € 2.500,-                | B534       |                          | B509       |
| Familie | € 3.000,-                | B535       | € 169,-                  | B510       |
|         | € 750,-                  | B540       |                          | B515       |
|         | € 1.500,-                | B541       |                          | B516       |
|         | € 2.200,-                | B542       |                          | B517       |
|         | € 3.000,-                | B543       |                          | B518       |
|         | € 3.800,-                | B544       |                          | B519       |
|         | € 5.000,-                | B545       |                          | B520       |
|         | € 6.000,-                | B546       |                          | B521       |
|         |                          |            |                          |            |
|         |                          |            |                          |            |

#### Produkt- und Abschlussinformationen:

Tel. +43/1/317 25 00-73930  
E-Mail: vertriebsservice@europaeische.at  
Fax +43/1/319 93 67-73910

#### Schadensmeldung:

Notruf 24 Stunden täglich: +43/1/50 444 00  
Tel. +43/1/317 25 00-73930  
E-Mail: schaden@europaeische.at  
Fax +43/1/319 93 67-73930  
Online-Schadensmeldung auf [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)  
Detaillierte Informationen zur Schadensmeldung finden Sie in  
der Sicherheits-Polizze und auf [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at).

#### Änderungen / Stornierungen CRS-Polizzen:

E-Mail: services@europaeische.at  
Fax +43/1/319 93 67-73960

#### Buchhaltung:

Tel. +43/1/317 25 00-73970  
E-Mail: buchhaltung@europaeische.at  
Fax +43/1/319 93 67-73970

## Vorteile der +Produkte

### Reisestorno/Reiseabbruch

**Komplett+Schutz, Storno+Schutz, Bus/Bahn/Auto+Schutz:**

**+ Erweiterte Storno-/Abbruchgründe**

Nähere Details siehe nächste Spalte

**+ Entfall der Ausschlussfristen bei bestehenden Erkrankungen**

Bei Standard-Produkten besteht kein Versicherungsschutz für bestehende Erkrankungen, die ambulant in den letzten 6 Monaten oder stationär in den letzten 9 Monaten behandelt wurden.

**Komplett+Schutz, Storno+Schutz:**

**+ Persönlicher Storno-/Abbruchgrund**

Nähere Details siehe nächste Spalte

### Verspätungsschutz

**Komplett+Schutz, Reise+Schutz:**

**+ Nachreisekosten**

Bei Versäumnis des Transportmittels werden zusätzlich die notwendigen Nachreisekosten ersetzt.

**+ Erhöhte Versicherungssummen**

Diese finden Sie rot markiert im Leistungsverzeichnis

### Reisegepäck

**Komplett+Schutz, Reise+Schutz, Bus/Bahn/Auto+Schutz:**

**+ Neuwertdeckung**

**+ Erhöhte Versicherungssummen**

Diese finden Sie rot markiert im Leistungsverzeichnis

**Komplett+Schutz, Reise+Schutz:**

**+ Bargeldersatz bei Diebstahl**

### Medizinische Leistungen im Ausland & Heimtransport

**Komplett+Schutz, Reise+Schutz:**

**+ Erhöhte Versicherungssummen**

Diese finden Sie rot markiert im Leistungsverzeichnis

**Komplett+Schutz, Reise+Schutz, Bus/Bahn/Auto+Schutz:**

**+ Erhöhte Versicherungssummen bei bestehenden Erkrankungen**

Diese finden Sie rot markiert im Leistungsverzeichnis

**+ Entfall der Ausschlussfristen bei bestehenden Erkrankungen**

Bei Standard-Produkten besteht kein Versicherungsschutz für bestehende Erkrankungen, die ambulant in den letzten 6 Monaten oder stationär in den letzten 9 Monaten behandelt wurden.

**+ Paragleiten und Fallschirmspringen versichert**

**+ Versicherungsschutz bis 6.000m Seehöhe**

(ausgenommen Expeditionen)

### Suche & Bergung

**Komplett+Schutz, Reise+Schutz, Bus/Bahn/Auto+Schutz:**

**+ Erhöhte Versicherungssummen**

Diese finden Sie rot markiert im Leistungsverzeichnis

**+ Paragleiten und Fallschirmspringen versichert**

**+ Versicherungsschutz bis 6.000m Seehöhe**

(ausgenommen Expeditionen)

### Erweiterte Stornogründe

**Komplett+Schutz, Storno+Schutz, Bus/Bahn/Auto+Schutz:**

- + Erkrankung, Unfall oder Tod der Betreuungsperson von minderjährigen oder pflegebedürftigen Familienangehörigen
- + Erkrankung oder Unfall von Hund, Katze oder Pferd
- + Erkrankung, Unfall oder Tod des stellvertretenden Mitarbeiters oder Kollegen
- + Selbstkündigung des stellvertretenden Mitarbeiters oder Kollegen
- + unvorhergesehene Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses
- + Bruch oder technischer Defekt von Prothesen
- + Organtransplantation als Spender oder Empfänger
- + Auflösung der Lebensgemeinschaft (seit 6 Monaten bestehend auch ohne gemeinsamen Wohnsitz)
- + Entführung oder Abgängigkeit eines Familienangehörigen
- + Straftat unter Androhung/Verwendung von Gewalt gegen die versicherte Person
- + bedeutender finanzieller Schaden (über € 5.000,-) durch Vermögensdelikt
- + Diebstahl von für die Reise benötigten Reisedokumenten
- + Beschädigung oder Diebstahl des Privatfahrzeuges, mit dem die Reise durchgeführt werden soll
- + Verkehrsunfall mit dem Privatfahrzeug auf dem direkten Weg zum Bahnhof/Flughafen/Hafen
- + Nachbarschaftshilfe im Katastrophenfall
- + Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr oder Rettung
- + Einberufung zu einer Milizübung des Bundesheeres
- + Nichtbestehen einer Prüfung (Schule/Universität), wenn der Wiederholungstermin unerwartet in die Reisezeit fällt
- + Nichtaufsteigen eines Schülers in die nächste Schulstufe bei Klassenreisen
- + Nichtbestehen einer Abschlussklasse einer mindestens 3-jährigen Schulausbildung unmittelbar vor der Reise
- + Absage der Hochzeit, die der Grund für die Reise war (pro abgesagter Hochzeit max. € 40.000,-)
- + Kurzarbeit aufgrund nicht saisonbedingter wirtschaftlicher Schwierigkeiten des Betriebes, in dem die versicherte Person beschäftigt ist
- + unvorhersehbare und unverschuldete Ablehnung des für die Reise notwendigen Visums
- + Adoption eines minderjährigen Kindes
- + unerwartete Sportunfähigkeit, wenn dadurch die Teilnahme an gebuchten Sportleistungen, die vorwiegende Grund der Reise war, nicht möglich ist
- + unerwartete Zuteilung oder Verlegung eines Operationstermins
- + unerwartete Zuteilung oder Verlegung eines stationären Aufenthaltes in einer Klinik für Rehabilitation

### Persönlicher Stornogrund

**Komplett+Schutz, Storno+Schutz:**

Es kann ein persönlicher Grund versichert werden, der ein von der versicherten Person unabhängiges konkretes Ereignis sein muss.

**So melden Sie den persönlichen Grund:**

Der persönliche Stornogrund muss gleichzeitig mit Abschluss der Versicherung bekannt gegeben und spätestens 1 Tag danach mittels E-Mail an [stornogrund@europaeische.at](mailto:stornogrund@europaeische.at) unter Angabe folgender Daten gemeldet werden: Polizzennummer, Persönlicher Stornogrund inkl. kurzer Beschreibung und namentliche Nennung der betroffenen versicherten Person

**Beispiele für den persönlichen Grund:**

- Absage oder Terminänderung einer Veranstaltung (Sportveranstaltung, Konzert, Familienfeier), die Grund der Reise ist
- unerwartete berufliche Umstände, die die Anwesenheit erforderlich machen:
  - personelle Engpässe im eigenen Betrieb
  - Verzögerung eines konkreten Projektes
  - Aufnahme/Abschlussprüfung einer beruflichen Weiterbildung
- Absage eines Geschäftstermins durch einen Geschäftspartner
- Absage oder Terminänderung einer Schulung, Konferenz oder Messe, die Grund der Reise ist
- Ernteverzögerung aufgrund Witterung

**Beim persönlichen Stornogrund gelten zusätzlich zu Art. 6 und Art. 15 ERV-RVB**

**2016 folgende Ausschlüsse:**

Reiseunlust, Schlechtwetter oder mangelnde Schneelage am Urlaubsort, Mehrfachbuchungen und Buchungen mit überschneidenden Reisezeiten, Nichterreichen der vertraglich vereinbarten Mindestteilnehmerzahl, Insolvenz des Reiseveranstalters bzw. Vertragspartners, Naturereignisse, Flugverspätungen, Nichtteilnahme einzelner Akteure/Athleten/Künstler an Großveranstaltungen, terroristische Handlungen und Angst vor terroristischen Handlungen.

### StornoCheck

**Eine zweite Chance hat jeder verdient!**

**Auch der Urlaub Ihres Kunden.**

Wenn Ihr Kunde sich nicht sicher ist, ob er zum Reiseantritt wieder gesund sein wird ...

... zögern Sie nicht und nutzen Sie bitte den StornoCheck der Europäischen. Ihr Kunde bespricht seine Bedenken mit einem erfahrenen Reisemediziner der Europäischen, dieser berät ihn kostenlos telefonisch und empfiehlt, ob von der Reise abzuraten ist und eine Stornierung jetzt Sinn macht. Besteht jedoch Aussicht auf Genesung kann er beruhigt den Beginn der Reise abwarten, denn das Risiko eventuell höherer Stornokosten trägt nach erfolgter Beratung die Europäische.

### So funktioniert der StornoCheck:

1. Belassen Sie die Reise gebucht im System und bieten Sie Ihrem Kunden an, einen Reisemediziner der Europäischen einzuschalten.
2. Schicken Sie umgehend eine E-Mail an [stornocheck@europaeische.at](mailto:stornocheck@europaeische.at) und geben Sie folgende Daten bekannt:
  - Name des Kunden
  - Telefonnummer des Kunden
  - Polizzennummer/ CRS-Vorgangsnummer
  - Reisedaten und derzeit anfallende Stornokosten
  - ärztliches Attest (falls vorliegend)
3. Innerhalb von 2 Werktagen erhalten Sie und Ihr Kunde die Empfehlung unseres Reisemediziners: Storno oder Abwarten. Je nachdem wie diese ausfällt, stornieren Sie dann die Reise oder das Risiko höherer Kosten bei einem späteren Storno übernehmen wir.

### Wichtig:

Der StornoCheck gilt für alle Reisen, für die eine Versicherung der Europäischen mit Stornoschutz abgeschlossen wurde. Bitte beachten Sie, es wird nur geprüft, ob die Reisefähigkeit bis zum geplanten Reisebeginn zu erwarten ist, nicht aber ob bedingungsgemäß Versicherungsdeckung besteht oder Ausschlussgründe vorliegen.